

Relevante Infos

Chat ist ein internetbasierter Kommunikationsstandard (RCS-Standard), der im Rahmen der jeweiligen Nachrichten-App des Endgeräteherstellers oder Herstellers des Betriebssystems des Endgerätes die netzübergreifende Kommunikation mit anderen Teilnehmern ermöglicht. Die Nutzung ist nur möglich, wenn die beteiligten Endgeräte, deren Einstellungen und Netze gemeinsam die Chat-Funktion unterstützen. Es besteht kein Anspruch auf Verfügbarkeit dieses Übertragungsstandards. Mit der Chat-Funktionalität kannst Du je nach Leistungsumfang der jeweiligen Nachrichten-App des Endgeräteherstellers oder Herstellers des Betriebssystems des Endgerätes mit Deinen Kontakten in Einzel – sowie Gruppenchats kommunizieren und neben Textnachrichten auch u.a. Bilder und Videos austauschen. Ebenfalls kann der Standort geteilt und eine Sprachnachricht (Audio) versendet werden. Für die Nutzung der ChatFunktionalität wird kein gesondertes Entgelt erhoben. Die über Chat versandten Nachrichten werden dem Datenvolumen entsprechend

Ihrem Mobilfunktarif angerechnet. Ist die Chat-Funktionalität nicht verfügbar, deaktiviert oder beim Empfänger nicht verfügbar, bietet Deine Nachrichten-App im Normalfall standardmäßig den Versand als SMS bzw. MMS an. Sollte eine Chat-Nachricht aus technischen Gründen nicht unmittelbar zugestellt werden können, wird diese zwischengespeichert und es wird versucht die Nachricht zuzustellen. Sollte die Nachrichten-App die Nachricht nicht zurückrufen und die Nachrichten dem Empfänger nicht zugestellt werden können, wird die Nachricht nach 30 Tagen endgültig gelöscht. Die Chat-Funktionalität kannst Du über die Einstellungen in der jeweiligen Nachrichten-App jederzeit deaktivieren. Chat-Nachrichten werden nicht Ende-zu-Ende verschlüsselt. Aktuell sind – abhängig von Endgerät und Netzverfügbarkeit Gruppenchats von bis zu 50 Teilnehmern und Nachrichtenversand mit bis zu 104 MB möglich. Die Limitierung ist jedoch abhängig von Teilnehmerbeschränkungen in fremden Mobilfunknetzen. Die Datenmenge welche Deine Nachrichten-App im mobilen Datennetz automatisch herunterlädt hängt von den Einstellungen in Deiner Nachrichten-App ab.

Informationen zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten bei Nutzung der Chatfunktion (RCS)

Zum Versand und Empfang von Chat-Nachrichten und Zusatzfunktionen verarbeiten wir Deine Rufnummer. Zusatzfunktionen sind u.a. der Versand von Lesebestätigungen und die Anzeige, welche Du gerade schreibst. Zusatzfunktionen sind über Deine jeweilige Nachrichten-App steuerbar. Beim Versand von Chat-Nachrichten wird die Rufnummer aus technischen Gründen immer angezeigt – auch wenn Du Deine Rufnummer unterdrückt hast. [Hier](#) kannst Du das Datenschutzmerkblatt für Kunden der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG als PDF abrufen und herunterladen. Im Datenschutzmerkblatt findest Du u.a. weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme unserer Telekommunikations-Dienstleistungen und -Produkte und die Deiner nach den Datenschutzgesetzen zustehenden Rechte.

Welche Vorteile bringt die Chatfunktion (RCS) mit?

Die Chatfunktion (RCS) bietet Dir vielfältige Funktionen:

- Teilen von Elemente wie Fotos, Videos, Gifs, Emojis
- Verschicken von Textnachrichten
- Versenden von Sprachnachrichten
- in Echtzeit sehen wenn Dir jemand schreibt
- Kommuniziere mit mehreren Kontakten via Gruppenchat

Alle Infos zur neuen Messaging-Funktionalität

Chat (RCS) bei TürkeiSIM



Samsung Goodbye Pop-up-Screen:

Die Chatfunktion/RCS wird zukünftig von Google bereitgestellt. Im Rahmen der Umstellung kann es sein, dass der Dienst für einen kurzen Zeitraum nicht zur Verfügung steht. Der Versand/Empfang von SMS/MMS ist aber weiterhin möglich. Sobald die Chatfunktion/RCS von Google zur Verfügung steht, wirst Du in Deiner Nachrichten-App darüber informiert. Mit der Chatfunktion/RCS kannst Du Nachrichten über Datenverbindungen verschicken und empfangen. Erfahre [hier](#) mehr darüber.

Wichtige Änderung

Die Chatfunktion/RCS wird Dir zukünftig durch Google bereitgestellt. Die Umstellung des Dienstes erfolgt zwischen August und November 2023. Während der Umstellung kann Dir die Chatfunktion/RCS für bis zu 2 Tage (Dauer der Wiederanschaltung kann variieren) nicht zur Verfügung stehen. Sobald die Chatfunktion/RCS durch Google verfügbar ist, erhältst Du eine Benachrichtigung in deiner Nachrichten App. Dort wirst Du auch über die neuen Nutzungsbedingungen informiert.

Mit der Chatfunktion/RCS können neben Textnachrichten u.a. Bilder und Videos über Datenverbindungen ausgetauscht werden. In deiner Nachrichten App kannst Du natürlich auch weiterhin SMS/MMS wie gewohnt verschicken und empfangen.

Unser Tipp: Lade Dir Messages von Google aus dem Google Play Store herunter und setze sie als Standard-Nachrichten-App fest. Das ist der schnellste Weg, um die Chatfunktion/RCS möglichst unterbrechungsfrei weiter zu nutzen.

FAQs:

Was bedeutet die Umstellung für mich?

An der Chatfunktion/RCS ändert sich nichts Grundlegendes. Die Chatfunktion/RCS wird zukünftig von Google bereitgestellt und somit gelten die Nutzungsbedingungen von Google.

Die SMS/MMS Dienste sind unabhängig von der Chatfunktion/RCS und stehen dir natürlich weiterhin zur Verfügung.

Wie merke ich, dass die Umstellung der Chatfunktion/RCS erfolgt:

Während der Umstellung kannst Du die Chatfunktion/RCS kurzzeitig nicht mehr nutzen. Je nachdem welche Nachrichten App Du nutzt, erkennst Du auf folgende Weise welche Art von Nachrichten Du versendest:

Google Messages App: Wenn Du RCS verschickst, steht RCS-Nachricht im Textfeld. Wenn Du SMS/MMS verschickst, steht Textnachricht im Textfeld und unter dem Sendepfeil kannst Du einen Hinweis sehen, ob eine SMS oder MMS verschickt wird.

Samsung Nachrichten App: Wenn Du RCS verschickst, steht Chat-Nachricht eingeben im Textfeld und der Sendepfeil ist blau. Wenn Du SMS/MMS verschickst, steht Nachricht eingeben im Textfeld und der Sendepfeil ist grau.

Sobald Dir die Chatfunktion/RCS wieder zur Verfügung steht, wirst Du über ein Benachrichtigungsfenster in der Nachrichten App informiert.

Ich habe keine Nutzungsbedingungenbenachrichtigung von Google erhalten und nutze ein

Samsung Endgerät:

Gegebenenfalls nutzt Du ein älteres Samsung Gerät, welches kein Update für die oben beschriebene Umstellung erhalten hat. Unser Tipp: Lade Dir Messages von Google LLC aus dem Google Play Store herunter und setze sie als Standard-Nachrichten-App fest.

Yeni mesaj fonksiyonu hakkında bütün bilgiler

TürkeiSIM'de Chat (RCS)



İlgili Bilgiler

Chat, internet bazında kullanılan (RCS-Standartı) bir iletişim standartıdır ve kullanılan haberleşme App'inin kapsamında, akıllı telefon cihazının üreticisinin ya da cihazın işletim programının şebekeye bağlı olmadan diğer kullanıcılar ile mesajlaşabilmesini sağlamaktadır. Kullanım, sadece katılımcı cihazların, ayarlarının ve şebekelerin chat fonksiyonlarını destekledikleri takdirde mümkündür. Bu iletişim standardının kullanılabilir olması için herhangi bir talep hakkı yoktur. Chat fonksiyonlarının uygun olması durumunda kullanılan ilgili üreticinin haberleşme App'inin ve işletim programının performansına bağlı olarak kontaklarınızla teker teker ya da grup halinde sohbet edebilir, yazılı mesajların yanında resim ve videoları da birbirinizle paylaşabilirsiniz. Bunun yanısıra bulunan yer bilgileri ve sesli mesaj gönderme özelliği de mevcuttur. Chat kullanımı için özel bir ücret talep edilmemektedir. Chat üzerinden gönderilen mesajlar cep telefonu tarifinizin data volümü üzerinden hesaplanır. Chat fonksiyonları kullanılmıyorsa, deaktive edildiye ya da alıcının cihazında bu özellik bulunmuyorsa, haberleşme App'iniz normalde standart olarak gönderimi SMS veya MMS olarak yapma imkanı sunar. Eğer bir chat mesajı teknik nedenlerden dolayı hemen alıcıya ulaştırılmıyorsa, daha sonra teslimat ara hafızaya kaydedilir ve tekrar denir. Haberleşme App'i mesajı geri çekmezse ve mesaj hala alıcısına iletilmiyorsa 30 gün sonra silinir. Chat fonksiyonlarını, istediğiniz her zaman Haberleşme App'inin ayarlar bölümünden deaktive edebilirsiniz. Chat mesajları göndericiden alıcıya kodlanmaz. Kullanılan cihaza ve şebeke performansına bağlı olarak 50 kişilik katılımcı gurubuna kadar sohbet ve 104 MB büyüklüğüne kadar mesaj gönderilebilir. Sınırlama, yabancı cep telefonu şebekelerinin katılımcı sayısı sınırlamalarına da bağlıdır. Haberleşme App'inizin cep telefonu şebekesinden otomatik olarak indireceği data büyüklüğü, haberleşme App'inizin ayarlarıyla ilişkilidir.

Chat fonksiyonlarının (RCS) kullanımı sırasında şahsınız ile ilgili bilgiler üzerinde çalışılması

Chat mesajlarının tarafınızdan gönderimi ve alımı için telefon numaranız üzerinde çalışma yapıyoruz. Ek fonksiyonlar, okuma teyidi isteği ve o anda yazmakta olduğunuzun gösterimidir. Ek fonksiyonları ilgili Haberleşme App'i üzerinden yönetilebilirler. Teknik nedenlerden dolayı Chat mesajının gönderimi sırasında telefon numaranızın gösterimini kapatmış olsanız bile, telefon numarası gösterilecektir. [Buradan](#) Telefónica Germany GmbH & Co. OHG müşterileri için hazırlanmış olan kişisel bilgilerin korunmasına ilişkin broşürü PDF olarak erişebilir ve bilgisayarınıza indirebilirsiniz. Kişisel bilgilerin korunmasına ait bu broşürde ayrıca, sunduğumuz iletişim hizmetleri ve ürünlerimizin kullanımı nedeniyle şahsi bilgileriniz üzerinde yapılan çalışmalar konusunda, kişisel bilgilerin korunması yasalarının sizlere verdiği haklara ilişkin de daha fazla bilgi alabilirsiniz.

Chat fonksiyonu (RCS) avantajlar nelerdir?

Chat (RCS) çok yönlü fonksiyonlar sunar:

- Resimlerini, videolarını, GIF'lerini ve Emoji'lerini kolayca paylaş
- Sesli mesaj gönder
- Gerçek zamanlı olarak sana başkası ne yazıyor gör
- Grup chat özelliği sayesinde aynı anda çok sayıda kişiyle iletişimde bulun

Samsung Goodbye açılır ekranı:

Sohbet işlevi/RCS gelecekte Google tarafından sağlanacaktır. Değişimin bir parçası olarak, hizmet kısa bir süre için kullanılamayabilir. Ancak, SMS/MMS göndermek/almak hala mümkün olacaktır. Sohbet işlevi/RCS Google tarafından kullanılabilir hale gelir gelmez, Mesajlar uygulamanızda bu konuda bilgilendirileceksiniz. Sohbet işlevi/RCS ile veri bağlantıları üzerinden mesaj gönderebilir ve alabilirsiniz. Bu konuda daha fazla bilgiyi buradan edinebilirsiniz.

Yeni mesaj fonksiyonu hakkında bütün bilgiler

TürkeiSIM'de Chat (RCS)



Markaya özel web siteleri için: Daha Fazla Bilgi metninin üstüne ekleyin:

Önemli değişiklik

Sohbet işlevi/RCS gelecekte Google tarafından sağlanacaktır. Hizmetin geçişi Ağustos ve Kasım 2023 tarihleri arasında gerçekleşecektir. Geçiş sırasında, sohbet işlevi/RCS 2 güne kadar kullanılamayabilir (yeniden bağlanma süresi değişebilir). Sohbet işlevi/RCS Google üzerinden kullanılabilir hale gelir gelmez, Mesajlar uygulamanızda bir bildirim alacaksınız. Orada yeni kullanım koşulları hakkında da bilgilendirileceksiniz.

Sohbet işlevi/RCS, veri bağlantıları üzerinden kısa mesaj, resim ve video alışverişi yapmak için kullanılabilir. Elbette, Mesajlar uygulamanızda her zamanki gibi SMS/MMS mesajları gönderip almaya devam edebilirsiniz.

Tavsiyemiz: Google Play Store'dan Mesajlar'ı indirin ve varsayılan mesajlaşma uygulamanız olarak ayarlayın. Bu, sohbet işlevini/RCS'yi mümkün olduğunca az kesinti ile kullanmaya devam etmenin en hızlı yoludur.

Sıkça Sorulan Sorular:

Bu değişiklik benim için ne anlama geliyor?

Sohbet işlevinde/RCS'de temel bir değişiklik yoktur. Sohbet işlevi/RCS gelecekte Google tarafından sağlanacaktır ve bu nedenle Google'ın kullanım koşulları geçerli olacaktır.

SMS/MMS hizmetleri sohbet işlevinden/RCS'den bağımsızdır ve elbette sizin için kullanılabilir olmaya devam edecektir.

Sohbet işlevinin/RCS'nin değişiminin gerçekleştiğini nasıl bileceğim?

Geçiş sırasında, sohbet işlevini/RCS'yi kısa bir süre için artık kullanamayacaksınız. Hangi mesajlaşma uygulamasını kullandığınıza bağlı olarak, ne tür mesajlar gönderdiğinizi aşağıdaki şekillerde anlayabilirsiniz:

Google Mesajlar uygulaması: RCS gönderiyorsanız, metin alanında RCS mesajı yazacaktır. SMS/MMS gönderiyorsanız, metin alanında Metin Mesajı yazar ve gönderme okunun altında SMS mi yoksa MMS mi gönderildiğini belirten bir not görebilirsiniz.

Samsung Mesajlar uygulaması: RCS gönderdiğinizde, Sohbet mesajını girin metin alanında ve gönderme oku mavidir. SMS/MMS gönderdiğinizde, metin alanında Enter message (Mesaj girin) yazısı yer alır ve gönderme oku gridir.

Sohbet işlevi/RCS tekrar kullanılabilir olduğunda, Mesajlar uygulamasındaki bir bildirim penceresi aracılığıyla bilgilendirileceksiniz.

Google'dan bir kullanım koşulları bildirimini almadım ve bir Samsung cihazı kullanıyorum:

Yukarıda açıklanan değişiklik için güncelleme almamış eski bir Samsung cihazı kullanıyor olabilirsiniz. Tavsiyemiz: Google Play Store'dan Messages from Google LLC uygulamasını indirin ve varsayılan mesajlaşma uygulamanız olarak ayarlayın.